Кому:

от кого:

П Р Е Т Е Н З И Я

На основании Договора № ___ от _____ года, заключенного между мной и турагентством _____ исполнитель обязался предоставить мне следующие туристические услуги в период с _____по _____ года:

_____

_____

За оказание услуги я оплатил полную стоимость туристического продукта – _____ рублей. (копия квитанции об оплате прилагается)

Несмотря на то, что я выполнил свои обязательства в полном объеме, по вине турагентства и туроператора указанная услуга была мне оказана ненадлежащим образом, а именно:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

На основании ст. 10 ФЗ от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с ч. 1 ст. 29 Закона потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему

выбору потребовать соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги).

В силу ст. 6 ФЗ от 24 ноября 1996 года № 132 – ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ» турист имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В соответствии с ч. 2 ст. 15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Согласно ст. 9 указанного Закона одним из общих условий формирования, продвижения и реализации туристского продукта является взаимная ответственность туроператора и турагента, а также ответственность каждой из сторон перед туристом и (или) иным заказчиком за непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Для восстановления нарушенного права я буду вынужден понести следующие расходы:

Средняя цена туристической поездки по маршруту: _____ на двоих составляет_____ (_____) рублей.
Цена билета на поезд составляет _____ – _____ на двоих составляет _____ (_____) рублей.
Цена билета на поезд _____ – _____ на двоих составляет _____ (_____) рублей.
Итого, убытки, причиненные мне туроператором и Компанией в результате невыполнения условий Договора о реализации туристического продукта № _____ составляют _____ (_____) рублей.

В силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.
В связи с тем, что из-за виновных действий со стороны Заказчика и туроператора я был лишен возможности провести нормально мой единственный отдых в году, эти обстоятельства стали причиной моих нравственных страданий.
Нанесенный мне моральный вред виновными действиями Ответчиков я оцениваю в _____ рублей.

Вследствие того, что Туроператор и Заказчик не выполнили надлежащим образом условия договора о реализации туристического продукта № ___ , заключенного между _____ и ООО «_____», я имею полное право требовать возмещение мне убытков в полном объеме в размере _____ (_____) рублей, а также компенсацию морального вреда в размере _____ (_____) рублей.

На основании изложенного, -

Т Р Е Б У Ю:

1. В порядке возмещения убытков, причиненных невыполнением условий договора о реализации туристического продукта № ___, заключенного между _____ и «_____» произвести выплату расходов, которые я - _____ вынужден буду произвести для восстановления моего нарушенного права, в размере _____ (_____) рублей, произвести выплату компенсации морального вреда в размере_____(_____) рублей, а всего _____ (_____) рублей.

2. Возместить расходы, на оплату юридических услуг в размере_____ (_____) рублей.

В случае отказа либо ненадлежащего удовлетворения моих требований я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением о возмещении понесенных мной убытков и компенсации морального вреда. Кроме этого, я буду обращаться в Роспотребнадзор РФ и Прокуратуру РФ с требованиями о принятии соответствующих мер, устранения нарушений законодательства РФ. В данном случае ваши расходы возрастут за счет оплаты судебных расходов, в том числе и расходов на услуги представителя, к помощи которого я буду вынужден обратиться.

О принятом решении прошу уведомить меня в установленный законом срок по адресу:

_____

« ____ » _____ года